



Oktober 2025

Privacyverklaring



Privacy verklaring

1. Privacyverklaring NEH ICT Solutions B.V.

Voor de uitoefening van haar diensten verwerkt NEH ICT Solutions B.V. persoonsgegevens. NEH ICT Solutions B.V. acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Dat betekent onder andere dat wij:

- ✔ duidelijk vermelden met welke **doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- ✔ onze verzameling van persoonsgegevens **beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- ✔ u eerst vragen om **uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- ✔ **passende beveiligingsmaatregelen** nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- ✔ uw recht respecteren op **inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking, overdracht, bezwaar en het intrekken van toestemming** in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens.

NEH ICT Solutions B.V. is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 7-7-2025.

2. Doeleinden

NEH ICT Solutions B.V. verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ✔ Het **aangaan en uitvoeren van overeenkomsten** met klanten, zoals het leveren van IT-diensten, beheer en support.
- ✔ Het **beheren** van klantaccounts, gebruikersbeheer, toegangsrechten en authenticatie.
- ✔ Het bieden van **ondersteuning**, bijvoorbeeld via onze helpdesk of remote support.
- ✔ **Communicatie**, waaronder het beantwoorden van vragen, het versturen van serviceberichten en operationele meldingen.
- ✔ **Facturatie en administratie**, zoals het versturen van facturen en bijhouden van betaalgegevens.
- ✔ Het **bewaken van de veiligheid en stabiliteit** van systemen en netwerken.
- ✔ **Naleving van wettelijke verplichtingen**, zoals fiscale bewaarplicht of meldingen aan toezichthouders.
- ✔ Het **verbeteren van onze diensten**, op basis van geanonimiseerde statistieken en feedback.

3. Gebruik van persoonsgegevens

Door het gebruiken van www.neh.nl laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. NEH ICT Solutions B.V. bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- ✔ Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- ✔ Telefoonnummer en e-mailadres
- ✔ Login- en accountgegevens
- ✔ Gebruiks- en verkeersgegevens
- ✔ Apparaat- en netwerkgegevens
- ✔ Correspondentie en supportverzoeken
- ✔ Facturatie- en contractgegevens
- ✔ Locatiegegevens

4. Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze website moet u zich eerst registreren. Na registratie bewaart NEH ICT Solutions B.V. via de door u gekozen gebruikersnaam en de door u opgegeven persoonsgegevens. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen, zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst, facturering en betaling en om een overzicht te geven van de producten en diensten die u bij ons afneemt.

NEH ICT Solutions B.V. zal de aan uw gebruikersnaam gekoppelde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van www.neh.nl kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

5. Reclame

Wij kunnen u, naast de informatie op onze website, op de hoogte brengen van onze nieuwe producten en diensten per post, e-mail en/of telefoon.

6. Contactformulier

Als u een contactformulier op www.neh.nl invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u NEH ICT Solutions B.V. toestuurdt bewaard zo lang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

7. Publicatie

Wij publiceren uw klant- en persoonsgegevens nooit.

8. Verstrekking aan derden

Voor de uitvoering van onze diensten maken wij gebruik van externe dienstverleners die namens ons persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkers en subverwerkers zijn contractueel gebonden aan strikte beveiligings- en vertrouwelijkheidsvoorwaarden. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld hostingdiensten, e-mailproviders en klantservicesoftware.

Een actueel overzicht van categorieën van verwerkers vindt u aan het einde van deze verklaring. Indien wij nieuwe categorieën van verwerkers toevoegen, zullen wij deze privacyverklaring updaten en afnemers van onze diensten hierover informeren.

Wanneer u op een social media-knop op de website klikt, wordt u doorgestuurd naar het betreffende platform. Deze platforms verwerken gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Wij adviseren u de privacy verklaringen van deze platforms te raadplegen.

9. Website/cookies

Wanneer u onze website bezoekt wordt daarvan informatie geregistreerd. Wij gebruiken hiervoor technische en functionele cookies, en analytische cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

10. Beveiliging

NEH ICT Solutions BV neemt beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Dit blijkt onder andere uit onze ISO 27001 certificering en SOC2-verklaring.

11. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met www.neh.nl zijn verbonden. NEH ICT Solutions BV kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Bij belangrijke wijzigingen in onze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingen (zoals nieuwe verwerkingsdoelen of subverwerkers) zullen wij u hierover actief informeren via onze website, e-mail of andere geschikte kanalen.

13. Bezwaar en rechten

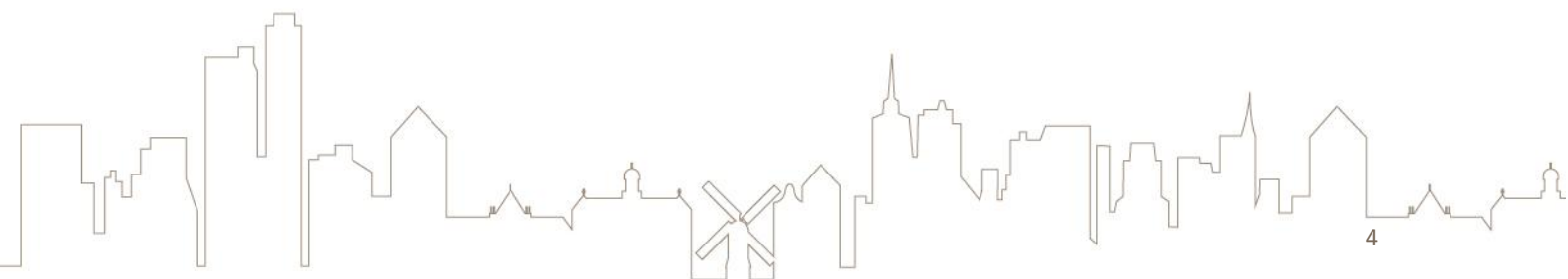
Voor vragen over ons privacyverklaring of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. U heeft daarnaast het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens, zoals het ontvangen van direct marketing of het gebruik van bepaalde (sub)verwerkers. Indien u bezwaar maakt, zullen wij dit beoordelen en indien mogelijk uw gegevensverwerking beperken of stopzetten, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om dit niet te doen.

14. Subverwerkers

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van gespecialiseerde derde partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken. Deze partijen vallen onder onze verantwoordelijkheid en wij hebben verwerkersovereenkomsten met hen gesloten. Het gaat om de volgende categorieën:

- ▼ Hosting- en datacenterdiensten (opslag van data en beschikbaar stellen van systemen)
- ▼ Cloudsoftware/ SaaS-platforms (ondersteuning van bedrijfsprocessen en -diensten)
- ▼ Monitoring- en beheerplatforms (IT-beheer, performance monitoring, alerts, SLA-controle)
- ▼ Securitydiensten (detectie, logging, antivirus, e-mailsecurity, firewalls)
- ▼ Back-up- en disaster recoverydiensten (gegevensherstel en retentie)
- ▼ Support tools/ servicedesksoftware (ondersteunen van klanten, ticketing, remote support)
- ▼ Communicatiediensten (verzenden van meldingen, e-mails, rapportages)
- ▼ Facturatie- en boekhoudsystemen (administratie, contract- en klantgegevensbeheer)
- ▼ Logging- en auditplatforms (security- en compliance controle, logverwerking)
- ▼ Analytische tools/ Business Intelligence-software (interne analyse ten behoeve van dienstverlening)
- ▼ Artificial Intelligence tools (ontwikkelen van agents, verrijken van informatie)

Wanneer wij persoonsgegevens doorgeven aan verwerkers of subverwerkers buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij voor adequate waarborgen, waaronder het gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen ('Standard Contractual Clauses', SCC's).





We kijken uit naar onze samenwerking!

Copyright © NEH

Wij mogen op elk moment Wijzigingen of verbeteringen in dit document aanbrengen. Dat mogen we ook doen in producten en diensten die we in dit document noemen. Pas als het document een Overeenkomst wordt door een handtekening van jullie én van ons, is de informatie definitief.

Willen jullie iets uit dit document kopiëren, gebruiken of openbaar maken? Dan vragen jullie eerst schriftelijk toestemming aan de directie van NEH. Die toestemming is altijd nodig. Het maakt niet uit of jullie bijvoorbeeld print, microfilm, geluidsband of mail willen gebruiken.

We hebben dit document met veel zorg samengesteld. Toch kan het voorkomen dat er een fout en/of onjuiste informatie in dit document staat. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door dit soort fouten en/of onvolledige informatie.

