

'De aanpak van NEH is verfrissend, met altijd oog voor de menselijke kant'

Edward Dalmulder, interim-informatiemanager bij Fien Wonen



Fien Wonen is een woningcorporatie met zo'n 3.500 woningen in de gemeenten Hardinxveld-Giessendam en Vijfheerenlanden. Toen de organisatie de overstap maakte naar Microsoft 365, zocht Edward Dalmulder, interim-informatiemanager bij Fien Wonen, een partner die de medewerkers kon begeleiden bij die transitie. Hij vond die partner in NEH. In dit interview vertelt Edward hoe de samenwerking is bevallen en wat het Fien Wonen heeft gebracht.

Samen voor woongeluk

Fien Wonen is een middelgrote woningcorporatie met ruim 35 medewerkers. Dat betekent dat iedereen verschillende petten op heeft en dat we echt samen verantwoordelijk zijn voor het woongeluk van onze bewoners en het succes van onze organisatie. In 2019 werd ik aan boord gehaald als interim-informatiemanager voor een geplande opdracht van negen maanden.

Inmiddels is dit uitgegroeid tot bijna vijf jaar van vruchtbare samenwerking. "Binnen mijn rol ben ik verantwoordelijk voor het opstellen van het IT- en beveiligingsbeleid en fungeer ik vaak als projectleider bij IT-initiatieven." vertelt Edward. "Als onderdeel van onze IT-strategie heeft Fien Wonen recentelijk een aantal stappen gezet. De overgang naar een cloudwerkplek was er één van. Natuurlijk is de beweging naar de cloud geen doel op zich; het moet een middel zijn dat samenwerken makkelijker maakt.

Omdat we een op Microsoft gerichte organisatie zijn, was de keuze voor de **moderne werkplek van Microsoft 365** een voor de hand liggende. Maar met

een technologisch goede oplossing alleen, ben je er nog niet. Het is nog veel belangrijker om je mensen mee te krijgen. We zijn daarom expliciet op zoek gegaan naar een partij die onze medewerkers kon begeleiden naar de nieuwe omgeving."

Duidelijk stappenplan

Edward vervolgt: "Via collega-woningcorporatie Kleurrijk Wonen hoorden we positieve geluiden over NEH. Hoewel we nog twee andere partijen hebben benaderd, kozen we uiteindelijk voor NEH. Dat was een optelsom van verschillende elementen. NEH presenteerde een duidelijk stappenplan, dat een grote kans van slagen leek te hebben. Wat ons vooral aansprak, was dat hun plan was gebaseerd op de verandering binnen onze organisatie, niet enkel op de technologie. Wat is er nodig om medewerkers het comfort en vertrouwen te bieden om morgen anders te handelen dan vandaag? Dat vergt moed, training en goede ondersteuning - aspecten die bij NEH duidelijk naar voren kwamen."



Er was ook een intuïtieve klik. In dit geval cruciaal, omdat adoptie geen hogere wiskunde is, en meer aan de 'zachte' kant zit van het veranderproces. "Hun aanpak was precies wat we zochten. Toen ook het kostenplaatje klopte, was de beslissing snel gemaakt."

Met vertrouwen naar de nieuwe Microsoft 365-omgeving

Wat de samenwerking FIEN heeft opgeleverd? "Met name een gevoel van comfort. Onze medewerkers zijn niet in het diepe geworpen, maar hebben met vertrouwen de eerste stappen kunt zetten in de nieuwe Microsoft 365-omgeving. Het adoptieteam van NEH heeft onze medewerkers niet alleen uitgelegd hoe alles werkt, maar was ook daadwerkelijk aanwezig. Ze stonden klaar om vragen te beantwoorden, stonden letterlijk naast onze medewerkers als dat nodig was en waren op locatie aanwezig. Deze betrokkenheid was van onschatbare waarde."

Gedeelde mentaliteit

Omdat FIEN een relatief kleine organisatie is, is er altijd een strijd om beschikbare capaciteit. "Soms moeten we iets minder doen van het een, om wat meer van iets anders te kunnen doen. Dat betekent ook dat we samen met NEH een goede balans moesten vinden, en dat is goed gelukt. Mouwen opstropen en ervoor gaan, dat is een mentaliteit die we delen. Wat het lastig had kunnen maken, is dat NEH niet alleen een adoptiepartner is, maar ook leverancier van technische IT-oplossingen. Wij hebben echter al een IT-partner waar we tevreden mee zijn, dus dat deel

hebben we niet bij NEH neergelegd. Dit pakten ze heel professioneel op. Het NEH-team schakelde met onze externe partner en hebben dat op een eerlijke en adequate manier ingevuld."

Sorteer voor op een succesvol project

Voor andere woningcorporaties die een vergelijkbare samenwerking overwegen, zou Edward adviseren: "ga in gesprek met collega-woningcorporaties, nodig jezelf eens uit en laat je informeren over hoe het proces is verlopen. Dit soort trajecten wordt vaak aangevlogen als een linkerhersen helft project, met de focus op techniek. De essentie ligt echter in het meekrijgen van medewerkers, dat heeft niets met techniek te maken. Heb aandacht voor adoptie, vind dit samen belangrijk en reserveer er budget voor. Alleen zo sorteert je voor op een succesvol project."

Verfrissende aanpak

De verfrissende aanpak van NEH kenmerkt zich door enthousiasme, harmonie en vastberadenheid, maar altijd met oog voor de menselijke kant. Edward: "Natuurlijk heb je te maken met een budget, begrote uren en een strakke projectplanning, maar er kan altijd iemand ziek worden of dingen lopen anders dan verwacht, in negatieve of positieve zin. In die gevallen hebben we elkaar altijd weten te vinden. Ik ken uiteraard niet alle adoptieconsultants van NEH, maar ik wil graag een groot persoonlijk compliment geven aan Sophie Sitters, die ons adoptietraject op een prettige en succesvolle manier heeft begeleid. Wie weet krijgt onze samenwerking met NEH nog wel een vervolg!"

Meer weten?

Meer weten over Fien Wonen? Check hun website, www.fienwonen.nl. Wil je meer informatie over de moderne werkplek of over de adoptieaanpak van NEH? Neem contact met ons via 033-4343070 of mail naar info@nehgroup.com. We leren je graag kennen!

NEH Group 033 - 4343 070
Kastanjelaan 3 info@nehgroup.com
3833 AN Leusden www.nehgroup.com

UW ICT VAN MORGEN

